

GARANZIA PANNELLI FOTOVOLTAICI SOLARDAY

Business Partner Srl (Infra "BP"), produce e vende i pannelli fotovoltaici SOLARDAY (i "Pannelli") del cui marchio è proprietaria, fornendo le seguenti:

GARANZIA PER DIFETTI: BP garantisce i Pannelli da difetti dei materiali e di fabbricazione alle condizioni contenute nella presente garanzia. La garanzia è valida per un periodo di 20 anni a partire dalla data di consegna dei Pannelli al vettore/trasportatore incaricato per la consegna al primo cliente che ha acquistato i Pannelli secondo quanto previsto all'art.11° del D.Lgs. 206/05 (la "Data di Decorrenza").

L'acquirente dovrà comunicare per iscritto a BP eventuali difetti estetici entro otto (8) giorni dalla consegna dei Pannelli. Eventuali difetti sopraggiunti dovranno essere immediatamente comunicati a BP, che si riserva di valutarli discrezionalmente verificando le esclusioni di cui al presente documento.

Reclami dovuti alla rottura del vetro dei Pannelli saranno accettati solo se essi non siano provocati da cause esterne ma dal malfunzionamento di componenti dei Pannelli.

GARANZIA PER POTENZA MINIMA EROGATA: BP, grazie ai test in camera climatica effettuati per la certificazione di settore, è nella posizione di poter garantire per un periodo fino a 25 anni dalla Data di Decorrenza la percentuale di potenza minima erogata dai Pannelli rispetto a quella minima dichiarata al momento dell'acquisto.

Per i moduli monocristallini la garanzia lineare s'intende così esplicitata: dato per definito un calo del 3,5 % nel primo anno e successivamente 0,567% per ogni anno solare dalla data di acquisto dei Pannelli fino ad un livello di prestazioni minime garantite del 82,89% alla fine dei 25 anni di garanzia.

Per i moduli policristallini la garanzia lineare si intende così esplicitata: dato per definito un calo 2,5% nel primo anno e successivamente 0,603% per ogni anno solare dalla data di acquisto dei Pannelli, fino a un livello di prestazioni minime garantite dell'83,02% alla fine dei 25 anni di garanzia.

PROGRAMMA PARTNER:

Nell'ambito della fidelizzazione dei suoi clienti, Business Partner ha studiato un programma partner che consente al cliente di ricevere un'attestazione di **CLIENTE PLUS** secondi modalità esplicitate annualmente dall'area commerciale.

Il "Programma Partner" consente a BP di garantire i Pannelli da difetti dei materiali e di fabbricazione per un periodo di 25 anni a partire dalla data di consegna dei Pannelli al vettore/trasportatore incaricato per la consegna al primo cliente che ha acquistato i Pannelli secondo quanto previsto all'art.11° del D.Lgs 206/05 (la "Data di Decorrenza").

BUSINESS PARTNER S.R.L.

Per i moduli monocristallini la garanzia lineare si intende così esplicitata: dato per definito un calo del 3,5 % nel primo anno e successivamente 0,567% per ogni anno solare dalla data di acquisto dei Pannelli fino ad un livello di prestazioni minime garantite del 80,06% alla fine dei 30 anni di garanzia.

Per i moduli policristallini la garanzia lineare si intende così esplicitata: dato per definito un calo 2,5% nel primo anno e successivamente 0,603% per ogni anno solare dalla data di acquisto dei Pannelli, fino a un livello di prestazioni minime garantite dell'80,01% alla fine dei 30 anni di garanzia.

APPLICAZIONI DELLA GARANZIA

BP, a sua sola discrezione, e limitatamente ai Pannelli risultati difettosi, fatte salve le esclusioni previste dal presente documento potrà: rimborsare il prezzo di acquisto dei Pannelli; riparare il Prodotto difettoso gratuitamente; sostituire gratuitamente il Prodotto difettoso o parte di esso con un prodotto di nuova produzione o un equivalente.

Tutti i costi di disinstallazione, installazione e trasporto derivanti da tale intervento saranno a carico dell'acquirente. I Pannelli e le parti di ricambio rimosse diventeranno di proprietà di BP al momento della sostituzione o della rimozione.

Il periodo di Garanzia come definito nel presente Documento non si intende né esteso né rinnovato al momento della riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso da parte di BP. La durata della garanzia dei Pannelli riparati o sostituiti sarà equivalente al periodo di garanzia non ancora goduto.

Ai sensi della presente Garanzia, BP non sarà ritenuta responsabile per danni particolari e/o fortuiti e/o conseguenti e/o indiretti e/o a terzi (inclusi la perdita di profitti, danni alla reputazione e/o all'immagine e/o danni provocati da ritardi e/o a terzi), indipendentemente dal fatto che la richiesta si basi sul contratto o sulla garanzia, su negligenza o responsabilità incondizionata e/o di risultato conseguito o conseguibile. Tale esclusione si applica nella misura consentita dalla legge, e anche se si ritenesse che i rimedi previsti dalla presente non siano stati soddisfacenti per il Cliente.

Qualsiasi controversia su fattori tecnici relativi ai reclami inoltrati a BP per Garanzia di Difetti sarà risolto con una decisione di un esperto ove non risolvibile con evidenze tecniche. BP e l'Acquirente nomineranno, a spese dell'Acquirente, un tecnico abilitato e/o enti accreditati in qualità di valutatore ed esperto indipendente. Le constatazioni di tale Perito tecnico saranno definitive, obbligatorie ed esecutorie in qualsiasi procedura

BUSINESS PARTNER S.R.L.

sollevata ai sensi del presente atto. Il Perito tecnico agendo in qualità di esperto concederà alle parti una ragionevole opportunità di presentare le proprie asserzioni e di rispondere alle asserzioni altrui di modo da prendere in considerazione tali asserzioni e contro-asserzioni. Il parere definitivo dovrà essere motivato in modo da lasciare traccia ad entrambe le parti della decisione presa.

La validità della presente Garanzia, l'interpretazione dei suoi termini e condizioni, e l'applicazione dei diritti e doveri dell'Acquirente e di BP, sono regolate dalla legge italiana, e il foro competente è esclusivamente quello di Milano (Italia).

ECLUSIONI DELLA GARANZIA

La presente garanzia, attiva dalle consegne successive alla data riportata in calce, sarà invalida e inefficace in caso di:

- (1) Uso improprio, danni accidentali, normale deterioramento, errata installazione – conservazione – manutenzione – riparazione ovvero alterazione, o errato collegamento – messa in servizio dei Pannelli;
- (2) Inosservanza delle istruzioni di installazione e montaggio quali, ad esempio, i manuali di installazione, utilizzo, e gestione (per assicurare il corretto utilizzo e movimentazione dei Pannelli l'acquirente dovrà consultare le istruzioni, il catalogo, la brochure);
- (3) Servizio di installazione e/o manutenzione da parte di tecnici specializzati che non siano qualificati in base alla normativa vigente e/ o alle normative applicabili nell'area di installazione;
- (4) Alterazione o modifica dei Pannelli o dei suoi componenti principali, senza l'autorizzazione scritta di BP (apertura scatole di giunzione, taglio di cavi e connettori, foratura della cornice...);
- (5) Inosservanza delle raccomandazioni di manutenzione e procedure di utilizzo di BP;
- (6) Rimozione, alterazione, cancellazione o provocata irriconecibilità del numero di serie o dell'etichetta dei Pannelli;
- (7) Installazione dei Pannelli su unità mobili, come veicoli, navi o strutture off-shore;
- (8) Mancati ricavi;
- (9) Esposizione a livelli di voltaggio superiori alla tensione massima di sistema o a sbalzi di tensione;
- (10) Decolorazione o simili effetti estetici;
- (11) Eventi al di fuori del controllo di BP quali, ad esempio, eventi di forza maggiore. Gli eventi di forza maggiore includono gli eventi naturali, incendio, eventi accidentali, inondazioni, guerra, terrorismo, sabotaggio o qualsiasi altro evento, circostanza o condizione al di fuori del controllo di BP.
- (11) Le garanzie indicate non trovano applicazione in caso di difetti estetici che non compromettono il corretto funzionamento dei Pannelli.

BUSINESS PARTNER S.R.L.

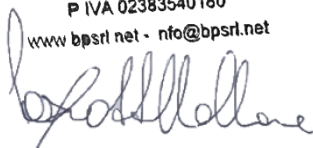
Il presente documento sostituisce qualsiasi altra garanzia, sia implicita sia concessa espressamente mediante dichiarazione, promessa, descrizione, bozza, campione o in altro modo.

Titolare della garanzia Richieste eventuali relative all'applicazione delle garanzie devono essere inviate a: Business Partner S.r.l. Via Antonio Meucci 67 20128 Milano (MI)

Rev.05 del 15/09/2022

Firma e timbro

BUSINESS PARTNER SRL
Via A. Meucci 67 - 20128 Milano
P IVA 02383540180
www.bpsrl.net - info@bpsrl.net



GARANZIA

BUSINESS PARTNER S.R.L.

Via Meucci, 67 - 20128 Milano
Tel. 02 2594171 - Fax 02 25941731

info@bpsrl.net - www.bpsrl.net
C.F. / P.IVA 02383540180 - R.E.A. MI-1958185